



Opšta Bolnica Valjevo

Obrena Nikolića 8, 14000 Valjevo

PROCEDURA ZA ZAKAZIVANJE CT DIJAGNOSTIKE

1. Svrha

Ustanoviti procedure zakazivanja (prema terminima i načinu) CT dijagnostike za ambulante, bolničke, kao i pacijente koji se pripremaju za zakazani konzilijarni ili kontrolni pregled čiji je termin unapred poznat.

2. Lista izmene

Sadrži tabelarni prikaz verzije dokumenta po nomenklaturi, ime autora, ime rukovodioca koji je proceduru odobrio i datum. Poslednju datum u tabeli označava aktivnu verziju procedure

Verzija	Opis	Autor procedure	Proceduru odobrio	Datum
B	Druga verzija	Dr. Ivana Kostadinović	Stručni savet Opšte Bolnice Valjevo i Direktor Ustanove	28.09.2011

3. Obim primene

Obuhvata način zakazivanja CT dijagnostike za ambulantne, bolničke i pacijente kod kojih je potreban konzilijarni i/ili kontrolni pregled, sa detaljno navedenim terminima za zakazivanje preko call centra i administratora službe, kao i terminima pregleda.

4. Polje primene

Polje primene Obavezujući za sve zdravstvene radnike koji planiraju CT dijagnostiku, upućuju na CT dijagnostiku, zakazuju je i izvode.

PROCEDURE ZAKAZIVANJA I OBAVLJANJA CT DIJAGNOSTIKE ZA AMBULANTNE I BOLNIČKE PACIJENTE

1. ZAKAZIVANJE CT DIJAGNOSTIKE AMBULANTNIM PACIJENTIMA

Zakazivanje se obavlja na dva načina, u zavisnosti od toga da li se zakazuje preko call centra ili lično dolaskom na Radiologiju.

1A. Preko call centra moći će da se zakažu sve vrste pregleda na CT. Na ove preglede,ordinirajući lekar uputiće pacijenta tako što će mu jasno reći da se pregled zakazuje preko call centra , te da je potrebno da pacijent pozove broj koji će mu biti stavljen u zdravstvenu knjižicu. Pacijentu se **KRUPNIM SLOVIMA, ČITKO**, napiše **VRSTA PREGLEDA KOJA JE POTREBNA, I BROJ call centra** : Predlažemo da formulari sa ovim podacima budu u svim ambulancama i na odeljenju, kako bi se posao zdravstvenih radnika olakšao.U toku radnog dana, preko call centra ce biti moguće zakazati pacijente koji će biti pregledani od 9 do 11 časova i 13:30-15:00, planirati 20 minuta po pregledu.

1B. Zakazivanje svih CT pregleda obavljalo bi se i kod kod ADMINISTRATORA Radiološke službe.Za ovako zakazane pacijente rezervisani su termini od 7:30-9:00 , kao i 15:00-16:00,radnim danima , planirati 20 minuta po pregledu.

Obaveza lekara koji indikuju CT pregled je da pacijenta detaljno informišu o vrsti pregleda, da ga aktivno pitaju o alergijama, te da mu , u slučaju da je potrebna priprema, to unapred, blagovremeno predoče i posavetuju da se u Radiološkoj službi detaljno informišu o pripremi.

2. ZAKAZIVANJE CT DIJAGNOSTIKE BOLNIČKIM PACIJENTIMA

Bolnički pacijenti bi bili na CT preglede pozivani prema stepenu hitnosti koji bi indikovao odeljenski lekar, prema vremenu čekanja i shodno planiranim metodama lečenja –operacije, zračenje, hemioterapija. Uputnice za stacionarne bolesnike moraju sadržati generalije pacijenta,odeljenje gde pacijent leži, radnu dijagnozu,a na pregled mora biti dostavljena najvažnija medicinska dokumentacija na uvid (anamneza, ultrazvučni pregled , endoskopija i sl.). Pacijenti sa Intenzivne nege i PUC imaju prednost.

3. ZAKAZIVANJE CT DIJAGNOSTIKE pacijentima koji se pripremaju za ZAKAZANI KONZILIJARNI , odnosno KONTROLNI pregled za koji je neophodna prethodna CT dijagnostika

Budući da je termin pregleda za koji je potreban CT nalaz poznat(za 4-6 meseci), i da je neohodno da CT pregled bude obavljen do termina, kako bi nalaz bio dostupan , OVI PACIJENTI NEĆE BITI ZAKAZIVANI PREKO LISTE ČEKANJA, bez obzira o kom s tipu CT pregleda radi . Nakon pregleda kod lekara specijaliste u ambulantama kroz koji se prate onkološki pacijenti, pošto lekar utvrdi i vremenski definiše naredni pregled (koji može biti u rasponu od NAJMANJE 4-6 meseci) , PACIJENT ĆE BITI UPISAN U SVESKU U AMBULANTI,a podaci će sadržati POUZDAN KONTAKT sa pacijentom(telefon, mob. telefon, adresu, e-mail),dijagnozu , vrstu snimanja koje je potrebno i kao termin predstojećeg pregleda, konzilijarnog ili kontrolnog, ime i prezime lekara koji pregled traži. Na nedeljnom nivou, ovi će podaci biti dostavljani službi radiologije,NAJKASNIJE DO PONEDELJKA do 10:00 NAREDNE NEDELJE. Obaveza administratora Radiološke službe je da ove pacijente rasporedi KORISTEĆI TERMINE ZA BOLNIČKE PACIJENTE ,vodeći računa da to učini RAVNOMERNO i PRAVOVREMENO , kako bi se ovim najmanje remetili termini bolničkih pacijenta, a rezultati učinjene dijagnostike bili dostupni za zakazani pregled, i da o terminima pregleda obavesti pacijente telefonom, koristeći kontakte koje je dobio uz podatke pacijenta (telefon, adresa, mail).

4. RASPORED RADA CT dijagnostike

- CT dijagnostika bi radila u dve smene, s tim što bi radno vreme bilo podeljeno u dva dela
- I smena: 07:30-11:00 ambulantno zakazani pacijenti (i to u vremenu od 07:30-09:00, zakazani kod administratora službe, i od 09:00-11:00, zakazani preko call-centra)
 - 11:00-13:30 bolnički pacijenti (i ravnomerno rasporedjeni konzilijarni bolesnici)

II smena : 13:30-16:00 ambulantno zakazani pacijenti (i to u vremenu 13:30-15:00 , zakazani preko call-centra i od 15:00-16:00 zakazani kod administratora službe)

16:00-19:30 bolnički pacijenti (i ravnomerno rasporedjeni konzilijarni bolesnici)

5. O ovom radnom vremenu za ambulantne pacijente bili bi obavešteni administrator radiološke službe i call centar kako bi zakazivali pacijente u predviđenom terminu **.Zakazivati prema pregledu, a ne prema pacijentu(na 20 minuta)** , jer je moguće da pacijent ima više pregleda. Upozorenje da se procedura nalazi na sajtu Bolnice Valjevo, kao i na oglasnoj tabli, bilo bi pismeno i usmeno dostavljeno SVIM SLUŽBAMA u kojima se bolnički leče i ambulantno prate onkološki bolesnici, kojima se zakazuje konzilijarni(kontrolni) pregled u rasponu od najmanje 4-6 meseci. O terminima za stacionarne bolesnike bi preko sajta Bolnice Valjevo i na kolegijumima načelnika i glavnih sestara bili obavešteni načelnici i glavne sestre, od kojih se očekuje da ove informacije prenesu svojim saradnicima u službi.

Deo ove procedure je i lista SUGESTIJA LEKARIMA KOJI UPUĆUJU NA CT PREGLED Prilog

Rok i odgovorne osobe :

Rok za primenu procedure: Nakon razmatranja i usvajanja na Kolegijumu uprave, načelnika i Stručnog saveta, OBAVESTITI Call centar o izmenama, izmene objaviti na OGLASNOJ TABLI i na sajtu Bolnice Valjevo i započeti sa primenom sedam dana nakon toga .

Odgovorna osoba : Načelnik radiološke službe, koji radnim rasporedom kadra MORA OBEZBEDITI da se SVI CT pregledi nesmetano izvode radnim danima.

KONTAKT OSOBA :Dr Ivana Kostadinović, e-mail micak@gmail.com

Prilog

Sugestija lekarima koji pacijente upućuju na CT pregled

- *upućivanje pacijenata vršiti strogo prema kliničkim indikacijama ,jer pravim odabirom pacijenata smanjiće se čekanje,poboljšati kvalitet i izbeći nepotrebno ozračivanje pacijenata.
- * opredeliti se za pregled koji je neophodniji(npr.pregled cele kičme je indikovano samo kod politraume)
- *pre upućivanja pacijenta na CT pregled iscrpeti druge dg.metode- mikrobiologija,laboratorija,UZ,endoskopija,klasične Rtg metode
- *bez prethodno navedenih analiza pacijent ne sme biti upućen na CT pregled
- *pre upućivanja pacijenta na CT pregled razmisliti da li je veća šteta napravljena (ozračivanje pacijenta,cena pregleda) ili korist dobijena(ustanovljena dijagnoza koja bi se mogla postaviti drugim dg.metodama)
- * ukoliko postoji potreba zaposleni u Rtg službi mogu dostaviti indikacije za CT pregled svim službama
- * ako je procena da je pacijentu potreban CT pregled,uputiti ga spremnog,sa učinjenom antialergijskom pripremom i adekvatnom peroralnom pripremom
- *uputnice moraju sadržati generalije pacijenta,biti overene pečatom lekara i sadržati radnu dijagnozu
- *lekari koji učestvuju u dg. I lečenju onkoloških pacijenata moraju na vreme planirati pripreme za konzilijum