



Opšta Bolnica Valjevo

Obrena Nikolića 8, 14000 Valjevo

PROCEDURA
IDENTIFIKACIJE PACIJENATA PRILIKOM
DIJAGNOSTIČKIH I TERAPIJSKIH PROCEDURA

1. Svrha

Ustanoviti proces identifikacije pacijenta od momenta prijema , pa do otpusta iz bolnice, obuhvatajući i svaki dijagnostički I terapijski postupak koji je primenjen

2. Lista izmene

Sadrži tabelarni prikaz verzije dokumenta po nomenklaturi, ime autora, ime rukovodioca koji je proceduru odobrio i datum. Poslednju datum u tabeli označava aktivnu verziju procedure

Verzija	Opis	Autor procedure	Proceduru odobrio	Datum
A	Prva verzija	Prim. dr sci med. Marija Mladenović	Stručni savet Opšte Bolnice Valjevo i Direktor Ustanove	28.09.2011

3. Obim primene

Dokument obuhvata proces identifikacije pacijenta prilikom prijema, tokom hospitalizacije , u posebnim situacijama kako što su istovremeno prisustvo pacijenta sa istim imenom i prezimenom, dece, novorodjenčadi, pacijenata bez svesti, preoperativno, pred transport i otpust .

4. Polje primene

Dokument je obavezujući za sve zdravstvene radnike koji učestvuju u lečenju bolničkih pacijenta

Procedura identifikacija pacijenata prilikom dijagnostičkih I terapijskih procedura

Uvod:

Pogrešno identifikovanje pacijenta može da dovede do ozbiljnih problema u pružanju zdravstvenih usluga, pri čemu su greške u aplikaciji terapije, davanje transfuzije, pogrešno usmeravanje dijagnostike I dr . najčešće .Upravo zbog toga, neophodno je pri pružanju zdravstvenih usluga pouzdano identifikovati pacijenta I proveriti da li su određena procedura ili lek njemu I namenjeni.

1. Identifikacija pacijenta na prijemu:

Identifikovanje pacijenta na prijemu je veoma značajno, i za tačnost ovih podataka odgovorni su zdravstveni radnici na prijemu. *Identitet pacijenta utvrđuje se na osnovu dokumenta sa slikom.* Takodje, svesnog pacijenta na prijemu obavezno upitati za ime i prezime i godinu rođenja, a te podatke uporediti sa podacima na dokumentu. Overena zdravstvena knjižica važi samo uz ličnu kartu!Odmah pri prijemu štampa se identifikaciona narukvica na kojoj se nalazi ime i prezime pacijenta, jedinstveni matični broj i broj prijemnog protokoli vezuje oko desne ruke pacijenta. U slučaju nedostatka ovih narukvica, ili kvara mašine za štampanje, pacijentu se oko dominantne (najčešće) desne ruke vezuje bela keper traka, na kojoj su napisani ovi podaci, i koju pacijent ne skida tokom hospitalizacije. Prilikom postavljanja narukvice, pacijentu se objašnjavaju razlozi njenog nošenja i medicinska sestra ga zamoli da ne pokušava da je skinе tokom boravka u bolnici. *Ukoliko i kada zdravstveni radnik, iz bilo kog razloga, ukloni ovu traku privremeno, njegova je obaveza da je veže za neki drugi ekstremitet , i da o tome obavesti članove tima.* Ukoliko se bilo kada u toku hospitalizacije uoči da pacijent nema identifikacionu narukvicu, obaveza onoga ko je to video je da započne proces identifikacije pacijenta i da postavi novu narukvicu, ukoliko je ona izgubljena, a da o tome sačini belešku u istoriji bolesti pacijenta. Novorođenoj kao i deci hospitalizovanoj i bez roditeljske pratnje nije dozvoljeno ni privremeno skidati narukvicu, a ukoliko se novorođenče ili dete zatekne bez narukvice, to se mora prijaviti kao neželjeni događaj i odmah započeti proces identifikacije pacijenta .

2. Identifikacija pacijenata prilikom dijagnostičkih procedura

Prilikom uzimanja uzoraka krvi ili drugih uzroka ,ili izvodjenja drugih dijagnostičkih procedura , potrebno je ponovo proveriti identitet pacijenta, čitanjem narukvice, pitanjem pacijenta za ime i prezime, i pred njim, ukoliko je to primenljivo, obeležiti sve bočice za uzorke. Dok medicinska sestra to radi, razgovara sa pacijentom i glasno ponavlja njegovo ime i prezime i jedinstveni matični broj. Ovo uključuje i pacijenta u proces kontrole dijagnostičkih procedura, i doprinosi njegovoj bezbednosti. *Na uputima za odgovarajuće dijagnostičke procedure , pored imena i prezimena pacijenta, broja protokola, obavezno upisati i jedinstveni matični broj pacijenta.*

3. Identifikacija pacijenta pre aplikovanja terapije kao i tokom hospitalizacije

Prilikom aplikacije ordinirane terapije, ponoviti postupak identifikovanja pacijenta, pitajući ga za ime i prezime, i godinu rođenja. Medicinska sestra, pre primene leka, ponavlja ime i prezime pacijenta i upoređuje jedinstvene matične brojeve na identifikacionoj narukvici i terapiskoj listi. Takodje, pre primene leka ona glasno izgovara ime leka koji daje, i pita pacijenta da li je imao neku alergiju na lekove pre toga, pa nastavlja sa aplikacijom, ako dobijeni podaci nisu od značaja za taj terapijski postupak. Postupajući ovako, ona obezbeđuje još jednu proveru identiteta uključujući samomg pacijenta. *Kad god je to moguće, lek(lekovi) se aplikuju neposredno po pripremanju, poštujući gorenavedenu proceduru. Izbegavati ranije pripremanje lekova za više pacijenata istovremeno, kad god je to moguće.* Ukoliko je to neohodno, *pripremljeni lek se mora označiti imenom i prezimenom i JMBG pacijenta, i staviti na terapijsku listu pacijenta.* Prilikom aplikacije, sestra je u obavezi da proveri identitet upoređujući sva tri izvora identifikacije. Ukoliko se tokom hospitalizacije uoči bilo kakva greška u vezi sa identifikacijom pacijenta(u istoriji bolesti, informacionom sistemu, dostavljenom laboratorijskom ili drugom nalazu) zdravstveni radnik koji nepravilnost uoči dužan je da odmah započne proces pozitivne identifikacije, i proces ispravljanja uočenih grešaka. Ukoliko se bilo kada tokom hospitalizacije kao dostavljeni rezultat dobije nesklad sa kliničkim nalazima pacijenta, prvi korak, pre ponavljanja dijagnostičkih testova , je provera identiteta pacijenta, i slaganja uputnih i dostavljenih podataka . U tu svrhu, osim imena i prezimena, JMBG, služi i vreme uzimanja uzorka (koje aparati sami ispisuju) odeljenje i zdravstveni radnik koji je ordinirao dijagnostiku.

4. Identifikacija pacijenata sa istim imenom i prezimenom

Ukoliko se na odeljenju nalaze pacijenti sa istim imenom i prezimenom, postarati se da se ovi pacijenti, čim to bude moguće, fizički razdvoje, da ne borave u istoj sobi. Prilikom pripreme i apliciranja terapije ovim pacijentima, medicinska sestra je u obavezi da proveri identitet upoređivanjem matičnih brojeva, pola, godišta, tokom razgovora sa pacijentom

5. Identifikacija pacijenta bez svesti

Ukoliko je pacijent na odeljenju bez svesti, pre davanja terapije i izvođenja dijagnostičkih procedura, identitet se proverava čitanjem podataka sa narukvice i upoređivanjem sa podacima na dokumentima za terapiju i dijagnostiku.

6. Preoperativna identifikacija pacijenta

U preoperativnoj pripremi, obavezno se proverava identitet pacijenta, pre davanja sedativa. Pacijent se glasno pita za ime i prezime, itd, i postupa se prema kontrolnoj bezbednosnoj hirurškoj listi SZO, koja je u primeni u ustanovi.

7. Identifikacija pred transport

Prilikom transporta pacijenta u drugu zdravstvenu ustanovu, zdravstveni radnik koji ide u transport je u obavezi da proveri da li pacijent ima na desnoj ruci (ili drugom ekstremitetu) identifikacionu narukvicu, i da li se podaci na njoj slažu sa podacima na dokumentaciju kojom se pacijent upućuje u drugu zdravstvenu ustanovu. Prilikom prijema pacijenta u drugu ustanovu, zdravstveni radnik iz naše ustanove pred kolegama iz ustanove koja prima pacijenta još jednom proverava identitet pacijenta i sklad između podataka na narukvici i prateće dokumentacije .

8. Identifikacija pred otpust

Pre otpusta pacijenta, vrši se poslednja provera identiteta , kako ne bi došlo do uručivanja otpusne liste i sestrinskog otpusnog pisma pogrešnom pacijentu. Za ovu proveru zadužena je medicinska sestra na otpustu. Pred rodbinom ili onim ko je došao po pacijenta, glasno se izgovara ime i prezime pacijenta, skida narukvica i sa nje glasno čitaju podaci, i narukvica se predaje pacijentu, zajedno sa otpusnim dokumentima.

Korišćena literatura :

1.The Joint Commission and WHO Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. Patient identification. Patient Safety Solutions, 1:2, May 2007.

Rok i odgovorne osobe :

Rok za primenu procedure : Po usvajanju od strane Stručnog saveta Bolnice , sedam dana nakon objavljivanja na sajtu ZC Valjevo

Odgovorna osoba : Za sprovođenje procedure Glavna sestra Bolnice

Za kontakt : Prim. dr sci med . Marija Mladenović, predsednik Bolničke komisije za unapređenje kvaliteta rada